Preguntas generales de lo que sería la primera entrevista. Son más que nada para conocer el funcionamiento actual de la subasta.

A: abierta

C: cerrada

S: sondeo

Preguntas:

¿Cómo se manejan actualmente? A

¿Cuantas personas utilizan el sistema actual? C

¿Cómo describe su trabajo? A

¿Cuáles son los problemas o defectos que posee el sistema actual usado? A

¿Qué es lo que sucede cuando reciben un producto para subastar? A

¿Cómo completan la subasta? A

¿Qué tipo de límite posee la subasta? C

¿Quién impone este límite? C

¿Existe límite de postores? C ¿Cuál es el límite? C

¿Cómo se comienza una subasta? A ¿Cuál es el precio base? C

¿Cuáles son los usuarios con los que tratan? A

¿Existe algún registro previo de estos usuarios? C

¿Cuáles son los medios que utilizan para comunicarse con el postor ganador y el subastador? A

¿Existe alguna forma de verificar que la entrega del producto se allá hecho correctamente? C ¿Podrías dar detalles sobre cómo se realiza esto? S

¿Cuáles son las nuevas funcionalidades que le agregarían al sistema actual? A

**Aspectos Importantes**

1-Para mí tendríamos que hacer una estructura de tipo diamante que empecemos con preguntas cerradas, luego preguntas abiertas y luego preguntas cerradas.

2-**Conducción de la entrevista**

* Respete el horario y los tiempos definidos(tenemos que estar llegar media hora antes y leer las preguntas que vamos hacer)
* Si es en una sala de reunión llegue antes para asegurar las condiciones de la misma(ídem a la anterior es un punto no tan importante pero se debe hacer hincapié)
* Inicie la entrevista saludando, presentándose y agradeciendo la atención(yo creo q tenemos q saludarlas a la mina y a la china, creo q se llama una ana)
* Mencione el propósito de la misma y la duración(tenemos que mencionar pq estamos y la duración trataremos de estar los 30min)
* Escuche con atención y observe al entrevistado, tome nota de las respuestas verbales y no verbales(como se hizo en la primera entrevista Alejandro tomo notas, y creo q los tres tenemos q hacerlo agregando de las repuestas no verbales, una muy clara fue nuestra pregunta que hicimos que fue una pregunta muy cerrada según la expresión de lo dicho de una de ellas)
* Concluya la entrevista expresando su agradecimiento(tenemos que terminar y los tres tenemos que agradecer por la entrevista)
* Haga una breve conclusión de la entrevista para ganar la confianza del entrevistado(tenemos q tratar de hacer una conclusión sobre la entrevista para ganar confianza y además para afirmar los puntos hablados en la misma)

3-Debe:

* Vestirse adecuadamente(va es un pto importante que no creo q sea evaluado pero tenemos q estar bien)
* Ser cortés(creo que tenemos q ser amables, saludar, presentarnos para ser conocidos)
* Escuchar cuidadosamente(tenemos que escuchar, dejando que terminen de hablar y no cortarle con lo q están diciendo)
* Mantener el control
* Observar los gestos(tenemos que ver los gestos q es importante ya q en la primera pregunta es como que fue apresurada y una de ellas, estimulo sus gesto, no busquemos que la china haga gestos pq es inmutable)
* Ser paciente(no tenemos que apresurarnos, ni desesperarnos, además tratemos que las preguntas sean fáciles de responder al principio e ir mezclado con preguntas más comprometedoras)
* Mantener al entrevistado en calma(creo q se puede lograr con preguntas de sondeo, y preguntas fáciles de responder)
* Mantener el autocontrol(
* Terminar a tiempo(tenemos que terminar a los 30 min que es lo ideal o a un tiempo estimado

Evite:

* Suponer que una respuesta no lleva a ningún lado(por eso tenemos que evaluar las preguntas antes que sean dichas)
* Revelar pistas(no tenemos q demostrar nuestro interés(aprobar)sino de hacer una excelente entrevista)
* Usar jerga(no tenemos que hablar con palabras que presenten otro significado, ofensivo)
* Revelar sesgos personales(no intervenir en la entrevista con oposiciones sobre la persona(raza,política,cultura,social,etc)
* Hablar en lugar de escuchar(no tenemos que interrumpir, termina de hablar, podemos hacer pregunta q sean de sondeo, a partir de la información obtenida no necesariamente tiene que ser las que tenemos, es un punto importante que estamos interesado de lo que nos están hablando)
* Suponer cualquier cosa acerca del tema o del entrevistado(eso pasa por no saber escuchar y no leer el lenguaje corporal, o pq no se realizó esa pregunta
* Uso de grabadores (señal de debilidad de escuchar)(por eso tenemos que escribir los 3 o 2 y la otra persona se tiene que encargar de leer el lenguaje corporal de la persona, y nada de cel o grabadores )

4-**Cómo escuchar**

Llegue con actitud positiva

* + Mejora el canal de comunicación(ser alegres, positivos, tomar los consejos como mejoras y no como una descalificación a la persona)

Haga que la otra persona se tranquilice (creo que tenemos que hacer esto antes de empezar para que se sientan más sueltas a responder de su proyecto, por ejemplo contar de algo que está pasando en la sociedad o en la universidad)

* + Romper el hielo con cuestiones cotidianas

Haga ver que está escuchando lo que dice

* + Mantener el contacto visual, asentir con la cabeza, emitir comentarios

Haga preguntas sobre lo que dice

* + El entrevistado siente que le presta atención y puede ampliar su respuesta

No haga suposiciones

* + Escuche todo lo que el entrevistado tiene que explicar

Tome nota (para mi tenemos que ser los dos que escribimos y otro que lea lenguaje corporal)

* + El entrevistado percibe que está siendo escuchado

5-**El lenguaje corporal**

* Información no verbal que comunicamos
  + La mayor parte de la información se expresa a través de las expresiones corporales
  + Las más importantes son:
    - Expresiones faciales
    - Contacto visual
    - Postura